

沼田市



利根川とその支流の片品川、薄根川が作り出した日本有数の河岸段丘上に広がる沼田市。スケールの大きな自然や交通アクセスの良さを生かしたライフスタイルをアピールするとともに、市民生活の質の向上に力を注ぐ。その一環として今年25日から市内を巡る市委託路線バスをデマンド型に転換、人工知能(AI)による効率的な運用や公共交通空白地域の解消を目指す。1年程度は実証実験と位置付け、利用者のニーズを踏まえて改善していく。

市民の声反映 活性化にも貢献

市は委託路線バス(愛称「ぬまくる」)を運行しているが、利用者減少と収支率低下が深刻な課題となっていた。こうした課題を解消しようと、2020年度に運行形態の抜本的な見直しに着手。21年3月に市内5千世帯を対象とした住民アンケートを実施、同年7月には住民参加型のワークショップ「市の公共交通を存続させるためにみんなで考える会」を開催した。ワークショップは地区ごとに7回開催、合わせて約80人が参加した。市担当者が利用者の減少や財政負担が増加している現状を説明。市民からは「バス停まで遠い」「運行本数が少ない」「運賃が高い」などの声が上がったほか、デマンド交通や自動運転バスの導入、既存路線の拡充といった要望が出された。市はこ

利用者の多い季節や時間帯、場所などを把握。より効率的な運行を図るとともに、デジタル・トランスフォーメーション(DX)によるまちづくりを推進する。市はアプリによる乗車予約の促進を目指して、スマホ教室を開くほか、アプリ上で市内の飲食店やスーパーのクーポンを配信するなど、地域の活性化にも役立てる。



▶路線バスに対する要望や意見を出し合ったワークショップ

市委託バス「ぬまくる」 25日からデマンド運行

事前に予約 停留所は500カ所 AIデマンドバスの運行には、モネ・テクノロジーズ(東京都)の配車システムや予約アプリを活用する。運行は9時から17時とし、平日のほか、新たに土曜日も運行。また朝夕の通勤・通学や観光需要に対応するため、定時定路型バスを限定的に運行する。市内全域を「A旧沼田市エリア」「B白沢町・利根町南部エリア」「C利根町北部エリア」に分け、各エリア内の乗降ポイントで乗車・降車でき

る。ポイントは各エリア内の既存停留所に加えて、ごみステーションなどを含めて設定、500カ所と大幅に増える。Aエリアは4台(定員各10人)、BエリアとCエリアはそれぞれ1台(定員各14人)のワゴン車を運行する。運賃は1乗車400円で、現金やバスカードのほか、電子地域通貨「ten-go」でも払える。未就学児は無料、小学生は半額、高齢者割引(tengoo)が現金に限り精算前に「ぐーちよきん」アプリやポ

DXでより便利に より快適に

▶乗降ポイントを500カ所に増設して、公共交通空白地域の解消を目指す



最新技術で 市民生活向上



沼田市長 横山公一

待望のデマンドバスが運行を開始します。長年、住民が待ち望み、議員や関係者による研究成果がようやく実を結ぶことになりました。予約アプリや電話で、乗りたい場所や降りたい場所をあらかじめ指定すれば、ごみステーションなど家の近くの指定の場所でも降りることができます。朝晩を中心としたこれまでの同様の定時定路型と日中のデマンド型とのハイブリッド運行となっており、通勤通学や通院、買い物など、用途に応じて利用できます。今後はこちらが豊かに暮らしていけることを目指し、人工知能(AI)など最新の技術を活用しつつ、人間性を大切にしながらまちづくりを、市民協働を進めてまいります。

デマンドバス利用法
- 予約 -
・希望乗車時刻の1週間前から1時間前までに予約。
・電話の場合は予約専用番号に電話をして、名前や希望利用日時、乗車・降車のポイント番号などを伝える。オペレーターが予約状況を確認して、手配可能な時間を伝える。
※予約可能時間は月曜～土曜・8～18時
A・Bエリア ☎0278・25・9211 (関越交通)
Cエリア ☎080・5864・3222 (老神観光バス)
・アプリの場合は専用アプリをダウンロード

して、アカウント登録。予約は24時間可能で、行き先や希望日などを予約。
- 乗車 -
予約した乗降ポイントで待つ。バスが到着して3分待っても利用者が現れない場合はキャンセル扱いとなる。
- 精算・降車 -
予約した乗降ポイントに到着したら精算して降車。
アプリのダウンロードはこちらから
Android iOS

【「ぬまくる」の問い合わせ】 沼田市総務部企画政策課 ☎0278・23・2111

心筋梗塞・脳卒中は1分1秒!! 社会医療法人 輝城会 沼田脳神経外科循環器科病院 沼田クリニック
万屋建設株式会社
SONATARUE ソナタリュー
グループホーム VivaVivo
利用者募集中!
私たちはお客さまと地域から最も頼りにされる金融機関を目指します。 利根郡信用金庫

地域への力 応援キャンペーン「ぐんま愛2021」協賛社
アイオー信用金庫 AUTO MIRAI 赤城自然園 あかぎ信用組合 あすかホール
YAKULT 佐田建設株式会社 SUNWA JAグループ群馬 JESCO SUGAYA しのめ信用金庫
富士スバル 冬木工業 プリエッセ PRIOR Primavera 北海道電力株式会社 三電電機 明和県央高等学校 磐目崎鉄工